

# Privacyverklaring Kevin's Grand Café & Restaurant

Laatst bijgewerkt: 01-03-2025

Kevin's Grand Café & Restaurant, gevestigd aan [adres invullen], is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en verwerken deze conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

## 1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

### 1.1 Gegevens die automatisch worden verzameld bij bezoek aan de website

- IP-adres
- Browser- en apparaattype
- Datum, tijd en duur van het websitebezoek
- Pagina's die je hebt bezocht
- Referrer (de website die je naar ons heeft doorverwezen)
- Cookievoorkeuren

### 1.2 Gegevens bij een reservering

Wij maken gebruik van een extern **reserveringssysteem**, [naam reserveringssysteem invullen]. Via dit systeem verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Datum en tijd van de reservering
- Aantal personen
- Eventuele opmerkingen of dieetwensen

De gegevens worden opgeslagen in ons reserveringssysteem en worden enkel gebruikt voor het afhandelen van jouw reservering.

### 1.3 Gegevens bij contact via het contactformulier of e-mail

- Naam
- E-mailadres
- Eventuele overige gegevens die je verstrekt in je bericht

## 1.4 Gegevens bij sollicitaties

Indien je bij ons solliciteert via e-mail of een formulier, verwerken wij:

- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Motivatiebrief en CV
- Eventuele andere gegevens die je aan ons verstrekt

## 2. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ✓ **Reserveringen afhandelen** en je hierover informeren.
- ✓ **Contact opnemen** naar aanleiding van vragen of berichten.
- ✓ **Onze website verbeteren** op basis van gebruikersstatistieken.
- ✓ **Marketingdoeleinden** (indien je hier toestemming voor geeft).
- ✓ **Voldoen aan wettelijke verplichtingen** zoals belastingregels.

## 3. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (bijv. reserveringen).
- **Toestemming** (voor cookies en marketingcommunicatie).
- **Wettelijke verplichting** (zoals fiscale administratie).
- **Gerechtigd belang** (bijv. websitebeveiliging en statistieken).

## 4. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

- **Reserveringsgegevens:** 6 maanden na de reservering.
- **Contactformulier/e-mail:** 1 jaar na laatste correspondentie.
- **Sollicitatiegegevens:** Maximaal 4 weken na afwijzing, of 1 jaar met toestemming.
- **Cookies en trackinggegevens:** Zie ons cookiebeleid.

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Wij werken samen met:

- **Reserveringssysteem:** [Naam reserveringssysteem invullen]
- **Betaaldiensten:** [Naam betalingsprovider invullen]
- **Websitehosting:** [Naam hostingpartij invullen]
- **Analytics:** Google Analytics (geanonimiseerd)

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de AVG.

## 6. Cookies en tracking

Wij gebruiken cookies om onze website goed te laten functioneren en te verbeteren.

### 6.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij je bezoek aan onze website op je apparaat worden opgeslagen.

### 6.2 Welke cookies gebruiken wij?

Type cookie	Doel	Voorbeeld
Functionele cookies	Essentieel voor een goed werkende website.	Sessie-ID's, voorkeuren opslaan.
Analytische cookies	Helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website.	Google Analytics (geanonimiseerd).
Marketingcookies	Voor gepersonaliseerde advertenties.	Facebook Pixel, Google Ads (alleen met toestemming).

### 6.3 Cookie-instellingen beheren

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het plaatsen van niet-essentiële cookies. Je kunt jouw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via onze **cookie-instellingen** [link naar cookie-instellingen].

### 6.4 Cookies verwijderen

Je kunt cookies verwijderen via je browserinstellingen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser.

## 7. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG de volgende rechten:

- ✓ **Recht op inzage** – Je mag opvragen welke gegevens wij van jou verwerken.
- ✓ **Recht op correctie** – Je mag incorrecte gegevens laten corrigeren.
- ✓ **Recht op verwijdering** – Je mag jouw gegevens laten verwijderen (indien niet wettelijk verplicht om te bewaren).
- ✓ **Recht op bezwaar** – Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.
- ✓ **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** – Je mag je gegevens laten overdragen aan een andere partij.

Je kunt een verzoek indienen via [e-mailadres invullen]. We reageren binnen 30 dagen.

## 8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals:

- SSL-versleuteling voor een veilige verbinding.
- Beperking van toegang tot persoonsgegevens.
- Regelmatige beveiligingsupdates en monitoring.

## 9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen indien nodig. De meest actuele versie staat altijd op deze pagina.

## 10. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact met ons opnemen:

**Kevin's Grand Café & Restaurant**  
P.C. Hooftlaan 6, 3142GH Maassluis  
info@kevinsgrandcafe.nl  
010-2362155

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** als je vindt dat wij niet correct met jouw gegevens omgaan.

## Cookiebeleid Kevin's Grand Café & Restaurant

Laatst bijgewerkt: 01-03-2025

Kevin's Grand Café & Restaurant maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de website goed te laten functioneren en jouw ervaring te verbeteren. In dit cookiebeleid leggen we uit welke cookies we gebruiken, waarom, en hoe je jouw voorkeuren kunt beheren.

### 1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer, tablet of smartphone worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Deze bestanden helpen ons om de website beter te laten werken en jouw voorkeuren te onthouden.

Naast cookies kunnen we ook **tracking pixels** of **scripts** gebruiken, die vergelijkbare functionaliteit hebben.

### 2. Welke cookies gebruiken wij?

Wij onderscheiden vier soorten cookies:

#### 2.1 Functionele cookies (verplicht)


Deze cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld.

📌 Voorbeelden:

- Sessie-ID's voor het onthouden van je instellingen.
- Opslaan van cookievoorkeuren.

## 2.2 Analytische cookies (optioneel)


Deze cookies helpen ons inzicht te krijgen in hoe de website wordt gebruikt, zodat we de ervaring kunnen verbeteren. De gegevens zijn geanonimiseerd.

 Voorbeelden:

- Google Analytics (gebruiksstatistieken).

## 2.3 Marketingcookies (optioneel)

Deze cookies worden gebruikt om advertenties af te stemmen op jouw interesses en om je relevante aanbiedingen te tonen.

 Voorbeelden:

- Facebook Pixel (voor gerichte advertenties).
- Google Ads Remarketing.

## 2.4 Sociale media en embedded content (optioneel)

Sommige pagina's op onze website bevatten embedded content, zoals YouTube-video's of Instagram-feeds. Deze platforms kunnen eigen cookies plaatsen.

 Voorbeelden:

- YouTube (voor ingesloten video's).
- Instagram (voor feeds op de website).

## 3. Hoelang blijven cookies bewaard?

Cookies hebben een vervaldatum. Sommige cookies worden verwijderd zodra je je browser sluit (sessiecookies), andere blijven langer bewaard (persistente cookies).

Type cookie	Bewaartermijn
Functionele cookies	Tot 12 maanden
Analytische cookies	6 - 24 maanden
Marketingcookies	6 - 12 maanden
Sociale media cookies	Volgens beleid van derde partijen

## 4. Cookies beheren of verwijderen

Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via onze **cookie-instellingenpagina**:

 [Link naar cookie-instellingen]

Wil je cookies verwijderen of blokkeren via je browser? Dit kan via de instellingen van je browser:

- **Google Chrome:** [Handleiding](#)
- **Mozilla Firefox:** [Handleiding](#)
- **Safari (MacOS & iOS):** [Handleiding](#)
- **Microsoft Edge:** [Handleiding](#)

Let op: Als je cookies blokkeert, kan het zijn dat sommige functies van onze website niet goed werken.

## **5. Wijzigingen in het cookiebeleid**

Wij kunnen dit cookiebeleid wijzigen als er nieuwe ontwikkelingen zijn in wetgeving of technologie. De meest actuele versie vind je altijd op deze pagina.

## **6. Contactgegevens**

Heb je vragen over ons cookiebeleid? Neem dan contact met ons op:

**Kevin's Grand Café & Restaurant**  
P.C. Hooftlaan 6, 3142GH Maassluis  
info@kevinsgrandcafe.nl  
010-2362155